



Online Training Peningkatan Kompetensi Tenaga Administrasi SMK Negeri Kota Padang di Masa Pandemi Covid-19

Rifma Rusli^{*)1}, Sufyarma Marsidin², Jasrial Jasrial³

¹²³Universitas Negeri Padang

^{*)}Corresponding author, ✉ rifmar34@fip.unp.ac.id

(Di isi oleh editor)
Diterima 12/01/2021;
Revisi 01/02/2021;
Publish 12/03/2021

Kata kunci: online training, kompetensi tenaga administrasi, masa pandei covid 19

Abstrak

Di balik keberaturan tata kelola sekolah yang menghasilkan efektivitas penyelenggaraan pendidikan dan pembelajara selalu ada Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) yang bekerja dengan profesional. Begitu pentingnya keberadaan TAS sehingga kualifikasi dan kompetensinya di atur melalui peraturan pemerintah (Permendiknas nomor 24 tahun 2008). Berbeda dengan guru, urgensi ruang lingkup kerja TAS dianggap masih berada di bawah tugas-tugas guru. Maka perhatian terhadap peningkatan kompetensi dan profesionalitas TAS baik dari pusat, pemerintah daerah, maupun pada unit terbawah yaitu sekolah masih sangat kurang. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi TAS khususnya di SMK dalam mengelola, mengembangkan, dan memberikan layanan berbasis mutu di sekolah. Kegiatan ini juga dimaksudkan untuk memberikan pelatihan kepada TAS dalam melaksanakan layanan administrasi sekolah di masa pandemic covid-19. Pelatihan ini mengadaptasi protocol kesehatan selama pandemic covid-19 sehingga dilaksanakan secara daring menggunakan layanan zoom cloud meeting. Pelatihan ini terdiri dari dua segmentasi: (1) penyampaian materi dengan akumulasi 20 jam pelajaran dan (2) penugasan terbimbing dengan akumulasi 12 jam pelajaran. Efektivitas pelatihan diukur dari tanggapan peserta pelatihan terhadap angket efektivitas pelatihan dan penilaian pada hasil kerja peserta pada segmen penugasan terbimbing. Hasi evaluasi akhir dapat disimpulkan terdapatnya peningkatan pemahaman, keterampilan, dan produktivitas TAS dalam melaksanakan tugas masa pandemic covid-19.

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. ©2021 by author (s)



PENDAHULUAN

Analisis Situasi

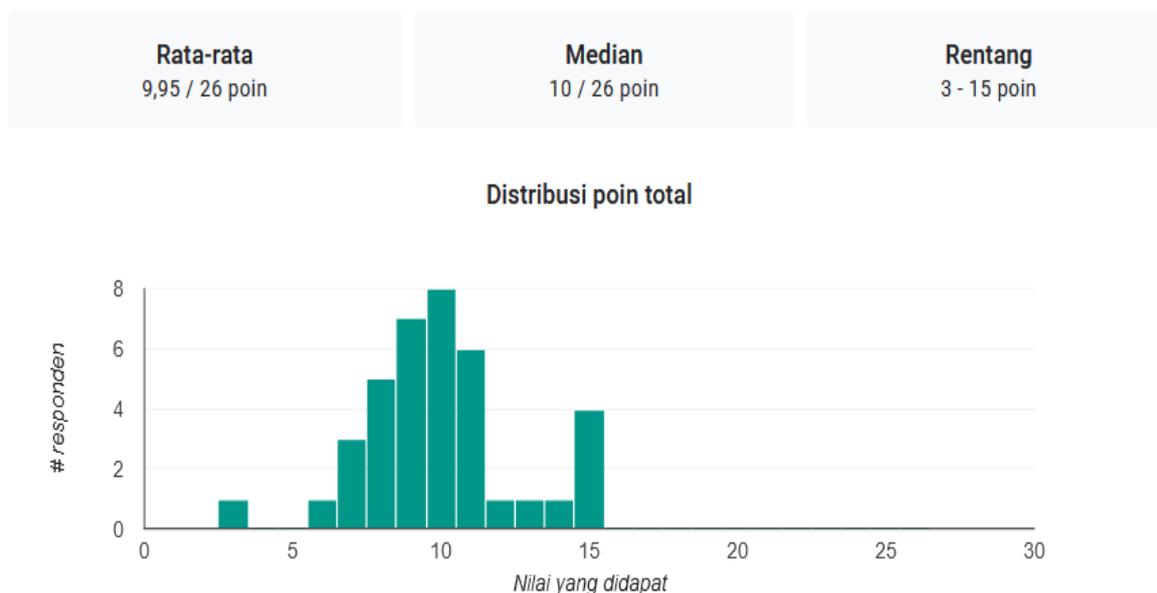
Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) memiliki peran yang tak kalah penting dengan guru. Ruang lingkup kerja TAS ibarat dapur produksi yang mengolah berbagai sumber daya yang dimiliki sekolah untuk mencapai tujuan pendidikan dan pembelajaran. Ruang lingkup kerja TAS meliputi semua aspek pengelolaan pendidikan di sekolah: peserta didik, kurikulum, sarana dan prasarana, kepegawaian, keuangan, layanan khusus, hubungan sekolah-masyarakat, serta pengelolaan lingkungan dan budaya sekolah (Ditjen GTK, 2019). Di balik keberaturan tata kelola sekolah yang menghasilkan efektivitas penyelenggaraan pendidikan dan pembelajara selalu ada TAS yang bekerja dengan profesional. Begitu pentingnya keberadaan TAS sehingga kualifikasi dan kompetensinya di atur melalui peraturan pemerintah (Permendiknas nomor 24 tahun 2008). Sama halnya dengan guru, dalam melaksanakan tugas TAS dituntut untuk menguasai empat kompetensi: kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, kompetensi teknis, dan kompetensi manajerial. Penguasaan terhadap empat kompetensi ini diharapkan dapat membekali TAS melaksanakan tugas-tugasnya dengan produktif dan profesional.

Berbeda dengan guru, urgensi kerja TAS dianggap masih berada di bawah tugas-tugas guru. Maka perhatian terhadap peningkatan kompetensi dan profesionalitas TAS baik dari pusat, pemerintah daerah, maupun pada unit terbawah yaitu sekolah masih sangat kurang. Padahal layaknya tenaga pendidik itu guru, TAS juga membutuhkan pembinaan dalam melaksanakan tugas. Wawancara dengan salah seorang pengawas SMK Kota Padang menyebutkan “pelatihan-pelatihan bagi TAS memang sangat kurang, apalagi di tengah-tengah pergantian kurikulum dan kebijakan-kebijakan baru terkait pembelajaran saat ini sehingga yang selalu menjadi sasaran dari sosialisasi maupun pelatihan adalah guru. Begitu juga dengan program diknas provinsi yang masih focus pada peningkatan kompetensi guru (wawancara, 23/05/2020).” Wawancara lebih lanjut dengan salah seorang kepala SMK kota Padang menyebutkan “bentuk-bentuk pelatihan bagi TAS, TU, maupun operator memang jarang dan walaupun ada lebih pada pengenalan penggunaan aplikasi-aplikasi baru keadministrasian sekolah seperti dapodik, rapor elektronik, dan SIM sekolah.” Berdasarkan wawancara di atas dapat disimpulkan bahawa pelatihan-pelatihan TAS yang sering diberikan pemerintah hanya pada tataran kompetensi teknis TAS. Sehingga sudah tentu yang ditunjuk sekolah untuk mengikuti pelatiha-pelatihan tersebut hanya operator sekolah. Padahal tim TAS dan bidang tugasnya lebih luas dan terkait juga dengan tuntutan kompetensi TAS yang di amanatkan Permendiknas nomor 24 tahun 2008.

Akibat dari minimnya pembinaan kompetensi yang diberikan kepada TAS berdampak pada efektivitas dan produktivitas kerja TAS bahkan pada skala yang lebih besar, kompetensi TAS dapat mempengaruhi mutu dan eksistensi sekolah (Ushansyah, 2017). Maka tidak jarang jika teori dan hasil-hasil penelitian menunjukkan berbagai keberhasilan sekolah ditentukan pada pengelolaan di tataran manajemen sekolah untuk menyediakan layanan pendidikan yang bermutu (Amanchukwu, Stanley, & Ololube, 2015; Blau & Presser, 2013; Center, 2012; Bellei, Vanni, Valenzuela, & Contreras, 2016; Cheng, 1996). Hasil tes sederhana yang kami lakukan untuk mengukur tingkat pengetahuan TAS SMK Kota Padang terkait pelaksanaan bidang tugasnya menunjukkan nilai yang sangat memprihatinkan. Dari 26 soal yang diberikan, nilai maksimal yang mampu dicapai TAS hanya 15 poin yang diperoleh 3 orang dari 38 orang TAS yang mengikuti tes. Dapat disimpulkan tingkat capaian responden (TCR) pada tes ini hanya 38.26%. Pada Gambar 1 disajikan sebaran skor yang diperoleh TAS.

Minimnya pengangkatan TAS oleh pemerintah, memaksa kepala sekolah memberdayakan guru melakukan tugas-tugas TAS bahkan mengangkatnya menjadi kepala TAS. Kasus ini ternyata menimbulkan masalah lainnya. Wawancara dengan TAS SMK Kota Padang juga terungkap bahwa TAS merasa tidak memiliki kejelasan secara structural maupun penghargaan atas jabatan TAS

yang diembannya. Di sisi lain TAS juga mengakui bahwa kompetensi yang dimilikinya tidak cukup dalam mengelola layanan administrasi dan pengembangan sekolah karena latar belakangnya adalah guru (wawancara, 23/05/2020). Kasus ini tentu semakin buruk jika pembinaan dan pelatihan kepada TAS juga minim. Apalagi dalam menghadapi pandemic covid-19 TAS merupakan garda terdepan yang bertugas mengkondisikan aktivitas sekolah agar tetap beroperasi sesuai dengan SOP/protocol kesehatan adaptasi new normal. Maka sudah tentu pelatihan TAS menjadi urgensi yang perlu segera dilakukan.



Gambar 1. Bagan Sebaran Skor Tes TAS SMK Kota Padang

Solusi dan Target

Berdasarkan permasalahan kompetensi dan pembinaan TAS yang telah dipaparkan di atas, maka solusi yang ditawarkan pada program pengabdian kepada masyarakat ini adalah “Online Training Peningkatan Kompetensi TAS Masa Pandemi Covid-19.” Pelatihan ini dirancang dalam dua segmentasi yaitu penyampaian materi dan penugasan terbimbing. Materi pelatihan dipilih berdasarkan analisis kebutuhan pembinaan TAS yang dilakukan melalui wawancara dan tes awal pemahaman TAS terhadap bidang tugasnya. Materi pelatihan ini terdiri atas: (1) konsep dasar dan ruang lingkup tugas TAS SMK, (2) konsep dan implementasi layanan prima di sekolah, (3) kompetensi teknis dan manajerial TAS SMK, (4) komunikasi efektif dan implementasinya dalam memberikan layanan administrasi di SMK, (5) pemanfaatan IT dalam meningkatkan inovasi dan produktivitas sekolah, (6) penyusunan SOP layanan administrasi SMK masa pandemic covid-19. Sedangkan penugasan terbimbing terdiri dari (1) penugasan penyusunan SOP layanan administrasi SMK masa pandemic covid-19, dan (2) penugasan implementasi SOP layanan administrasi masa pandemic covid-19.

Target yang ditetapkan dari pelaksanaan pelatihan ini adalah terjadinya peningkatan pengetahuan, pemahaman, dan keterampilan TAS dalam melaksanakan tugas-tugas teknis dan administratifnya. Disamping itu pelatihan ini juga menargetkan tersusunnya SOP layanan

administrasi sekolah masa pandemic covid-19 bagi semua SMK Negeri Kota Padang dan terimplementasinya SOP yang disusun TAS dalam memberikan layanan administrasi yang efektif dan prima selama masa pandemi covid-19 di sekolah masing-masing.

METODE PELAKSANAAN

Tempat dan Waktu

Pelatihan ini dilaksanakan secara virtual dengan menggunakan aplikasi Zoom Cloud Meeting selama 2 hari pada 13 s.d 14 Oktober 2020 mulai pukul 08.00-15.00 wib. Sementara untuk penugasan terbimbing dilaksanakan dalam jangka waktu 2 minggu setelah dilaksanakannya pelatihan. Selama pelaksanaan penugasan terbimbing narasumber berkoordinasi dan memberikan bimbingan kepada TAS secara virtual melalui Zoom Cloud Meeting dengan waktu yang kondisional/ditentukan dengan kesepakatan narasumber dan TAS.

Khalayak Sasaran

Khalayak sasaran pada kegiatan ini adalah TAS SMK Negeri Kota Padang yang terdiri dari: (1) kepala TAS, (2) Pelaksana urusan, dan (3) petugas layanan khusus.

Metode Pengabdian

Metode yang digunakan dalam pelatihan ini adalah ceramah, diskusi, dan penugasan terbimbing yang dibimbing dan dikoordinasi oleh narasumber dan tim pengabdian kepada masyarakat.

Indikator Keberhasilan

Indikator keberhasilan kegiatan ini adalah (1) terjadinya peningkatan pengetahuan, pemahaman, dan keterampilan TAS dalam melaksanakan tugas-tugas teknis dan administratifnya, (2) tersusunnya SOP layanan administrasi sekolah masa pandemic covid-19 bagi semua SMK Negeri Kota Padang, dan (3) terimplementasinya SOP yang disusun TAS dalam memberikan layanan administrasi yang efektif dan prima selama masa pandemi covid-19 di sekolah masing-masing.

Metode Evaluasi

Evaluasi dilakukan dilakukan melalui dua acara: (1) pengamatan, dilakukan untuk melihat tingkat antusias atau keseriusan peserta selama melaksanakan pelatihan. Hasil pengamatan menunjukkan tingginya antusias dan keseriusan TAS selama melaksanakan pelatihan yang dibuktikan dengan kehadiran TAS secara *fulltime* di forum virtual. (2) angket, diberikan untuk meminta informasi dari peserta terkait dengan efektivitas pelatihan yang telah dilakukan, dan (3) penilaian terhadap SOP layanan administrasi sekolah masa pandemic covid-19 yang telah disusun TAS pada segment penugasan terbimbing.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Kegiatan

Gambaran pelaksanaan Iptek yang telah ditransfer kepada TAS adalah sebagai berikut.
Konsep Dasar dan Ruang Lingkup Tugas TAS SMK

Konsep dasar dan ruang lingkup tugas TAS disampaikan oleh Prof. Dr. Sufyarma Marsidin, M.Pd. Materi ini disajikan di awal dalam rangka memperkuat pengetahuan dan pemahaman tenaga TAS SMK terkait dengan kompetensi dan bidang-bidang tugasnya di sekolah. Sebelum memulai pemaparan materinya, pemateri mencoba mengukur tingkat pemahaman peserta pelatihan dengan melontarkan beberapa pertanyaan dasar terkait dengan implementasi 4 kompetensi TAS di sekolah. Dari pertanyaan yang dilontarkan pemateri tidak banyak peserta yang mampu menjawab dengan baik. Dari jawaban yang diberikan peserta, sesekali pemateri

mencoba memperbaiki konsep yang selama ini dipegang oleh peserta pelatihan. Kompetensi TAS diatur dalam Permendiknas nomor 24 Tahun 2008. Permendiknas mengelompokkan TAS menjadi tiga, yaitu kepala TAS, Pelaksana urusan, dan petugas layanan khusus. Kepala TAS wajib menguasai empat kompetensi dasar yaitu kompetensi kepribadian, sosial, teknis, dan manajerial. Sementara pelaksana urusan dan petugas layanan khusus wajib menguasai tiga kompetensi dasar yaitu kepribadian, sosial, dan teknis (Kemendikbud, 2008). Secara umum pemahaman TAS hanya terkait dengan pelaksanaan pekerjaan teknisnya saja. Dengan keempat kompetensi tersebut TAS dituntut melaksanakan tugasnya pada tataran manajemen sekolah. Secara umum khususnya kepala TAS membantu pelaksanaan tugas manajerial kepala sekolah. Dengan demikian bidang ruang lingkup tugas TAS mencakup semua aspek pengelolaan sekolah terutama terkait dengan 8 Standar Nasional Pendidikan.

Materi ini disampaikan dengan menggunakan metode ceramah dan diselingi dengan tanya jawab. Pola penyajian materi tersebut kelihatannya menarik bagi peserta. Hal ini dapat dilihat dari tingginya motivasi mereka mengikuti penyajian materi tersebut. Peserta mengikutinya dengan serius dan tidak ada peserta yang keluar masuk ruangan conference virtual. Selain itu, tingginya motivasi dan semangat peserta mengikuti kegiatan ini dapat dilihat dari pertanyaan dan diskusi yang berkembang. Ini juga merupakan salah satu indikasi bahwa peserta dapat memahami materi yang disampaikan dengan baik.

Pelayanan Prima TAS SMK

Materi pelayanan prima TAS SMK disampaikan oleh Dr. Rifma, M.Pd. Penyajian materi dimulai dengan kasus-kasus pelayanan administrasi di sekolah. Pendekatan ini dipilih pemateri untuk menarik perhatian peserta. Terbukti tampak lebih antusias dan tertantang dengan pernyataan sindiran yang sesekali disampaikan penyaji. Pendekatan ini ternyata mampu membuat peserta dan suasana ruang pelatihan virtual lebih hidup.

Selanjutnya pemateri memulai menyampaikan konsep-konsep layanan prima di sekolah. Penyampaian materi ini masih diselingi dengan contoh-contoh praktis dan kasus-kasus layanan pendidikan yang dilakukan TAS di sekolah. Layanan prima merupakan implementasi kompetensi sosial dan kepribadian TAS dalam memberikan layanan administrasi pendidikan secara optimal dan memuaskan. Sebagai bagian dari tim manajemen sekolah, TAS bertanggung jawab melaksanakan dan memastikan setiap pelanggan internal (misalnya peserta didik dan guru) dan eksternal (misalnya orang tua, stakeholder) memperoleh layanan yang dibutuhkannya. Konsep *quality service* atau *quality excellence* ini dapat dibawa pada organisasi nonprofit seperti sekolah karena sejatinya prinsip penyelenggaraan sekolah juga merupakan sebuah service/layanan pendidikan (Faujiah, 2018; Ibrahim, 2014; Nurlia, 2018; Tjiptono, 2004; Samsirin, 2015).

Penyaji menekankan materi layanan prima kepada sikap kerja yang harus ditampilkan dan kuasai TAS. Berbagai kasus ketidakpuasan peserta didik dan orang tua/masyarakat terhadap sikap TAS diangkat sebagai pembahasan kontekstual (Shaylide, 2014; Kartiwi & Sa'ud, 2015; Liana, 2016). Dalam penyajian materi kedua ini, peserta juga kelihatannya sangat antusias. Salah satu indikasi dari keseriusan peserta mengikuti penyajian materi ini adalah banyaknya pertanyaan dan permasalahan-permasalahan yang diajukan oleh peserta. Tanya jawab yang terjadi juga menunjukkan rasa keingintahuan peserta yang tinggi, karena pembahasan yang disajikan pemateri bersifat aplikatif sehingga peserta mudah memahaminya.

Kompetensi Teknis Dan Manajerial TAS SMK

Materi kompetensi teknis dan manajerial TAS SMK disampaikan oleh Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd. Narasumber memulai presentasinya dengan menayangkan video animasi yang mengandung nilai-nilai kerja yang harus dimiliki TAS sebagai bagian dari tim manajemen sekolah. Pendekatan

yang dilakukan pemateri ternyata ampuh menyegarkan kembali pikiran peserta mengingat jadwal presentasi dilakukan pada jam-jam kritis (siang hari). Peserta juga tambah antusias ketika pemateri meminta peserta merespon video yang telah ditayangkan. Peserta diminta mengidentifikasi nilai-nilai apa saja yang tersirat dalam video yang baru saja disaksikannya. Banyak dari peserta menyampaikan pendapatnya, diantara jawaban peserta adalah: kerjasama, kreativitas, toleransi, skala prioritas, visioner, leadership, koordinasi, dan komando.

Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd melanjutkan pemaparan materi kompetensi teknis dan manajerial TAS sesuai dengan Permendiknas Nomor 24 Tahun 2008. Penyampaian materi diawali dengan mengajak TAS untuk memahami tantangan pendidikan saat ini dan masa yang akan datang dan dampaknya terhadap manajemen pendidikan yang menjadi bidang tugasnya di sekolah. pemateri juga menyapaikan Restra kementerian pendidikan dan kebudayaan terhadap target dan sasaran pendidikan khususnya untuk SMK. Berdasarkan hasil pengamatan dapat disimpulkan peserta hikmat mendengarkan paparan dari pemateri. Selanjutnya peserta diberi izin menyampaikan pertanyaan maupun keluhannya terhadap praktik-praktik kompetensi teknis dan manajerial sekolah dalam kaitannya dengan tantangan pendidikan di SMK sekarang dan masa akan datang.

Komunikasi Efektif dan Implementasinya dalam Pelayanan Pendidikan Di SMK

Materi komunikasi efektif dan implementasinya dalam pelayanan pendidikan di SMK disampaikan oleh Dr. Jasrial, M.Pd. Kegiatan ini diawali dengan meng-*upgrading* pesprektif guru terhadap komunikasi efektif yang telah digunakannya selama ini dalam memberikan layanan pendidikan di sekolah. Selanjutnya penjelasan materi dilanjutkan dengan konsep dasar komunikasi, dan dilanjutkan dengan teknik-teknik dan indikator keberhasilan komunikasi TAS di sekolah. Komunikasi efektif juga merupakan bagian dari implementasi layanan prima/quality service di sekolah (Nisa, 2016; Rokhmah & Anggorowati, 2017). keterampilan komunikasi efektif menjadi indikator profesionalitas TAS dalam memberikan layanan berbasis mutu di sekolah (Rokhmah & Anggorowati, 2017; Achmadwati, Meirawan, & Rahyasih, 2018; Sumarsono, 2015)

Penyampaian materi ini dilakukan dengan metode ceramah, dan tanya jawab. Beberapa orang menyampaikan pertanyaan maupun kendala-kendala yang dihadapinya dalam membangun komunikasi efektif untuk memberikan layanan maksimal kepada para stakeholder yang berurusan ke sekolah. Pada tahap inilah diskusi panjang terjadi, peserta tampak antusias dengan memberikan pertanyaan balikan maupun mencoba untuk membagi pengalamannya dalam menjaga hubungan, pemahaman baik stakeholder, dan sistem kerja dengan berkomunikasi efektif. Diskusi antara pemateri dan peserta pelatihan juga menyimpulkan pentingnya membangun SOP dan standar kerja sebagai panduan/arah yang dapat dipedomani TAS dalam menjalankan tugasnya.

Pemanfaatan IT Dalam Menunjang Efektivitas Pelaksanaan Tugas TAS

Materi pemanfaatan IT dalam menunjang efektivitas pelaksanaan tugas TAS disampaikan oleh Dr. Darmasyah, ST, M.Pd. Materi ini dipilih dengan tujuan agar TAS memiliki tambahan pengetahuan terkait dengan penggunaan IT yang dapat meningkatkan efektivitas pelaksanaan tugasnya. Pemanfaatan IT merupakan ruang lingkup kompetensi teknis TAS. Pemberian materi ini dimaksudkan untuk *meng-upgrade* pengetahuan dan keterampilan TAS menggunakan IT dan software-software yang mendukung efektivitas dan efisiensi pelaksanaan tugas TAS.

Sebelum memulai pemaparan materinya, pemateri mencoba mengukur tingkat pemahaman peserta pelatihan dengan melontarkan beberapa pertanyaan dasar terkait materi tersebut. Dari pertanyaan yang dilontarkan pemateri tidak banyak peserta yang mampu menjawab dengan baik. Materi ini disampaikan dengan menggunakan metode ceramah dan diselingi dengan tanya jawab dan praktek. Materi juga diperkaya dengan mengenalkan aplikasi-aplikasi baru yang dapat digunakan TAS dalam meningkatkan kreativitas dan inovasi dalam melaksanakan tugas baik yang berbayar, maupun gratis.

Pembinaan Kompetensi TAS Masa Pandemi Covid-19

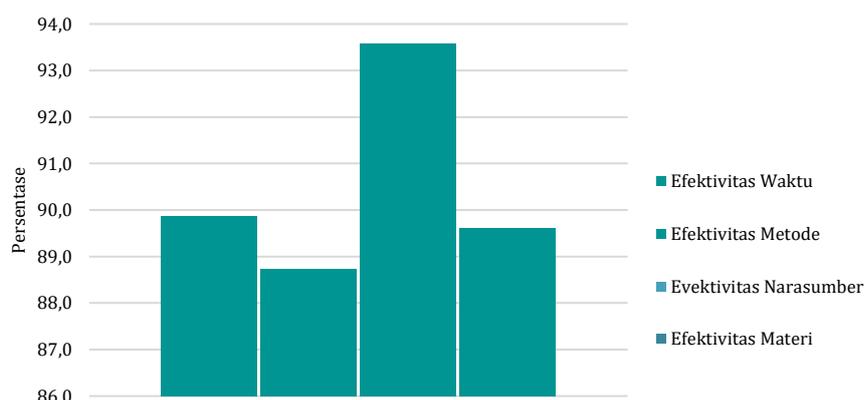
Materi pembinaan kompetensi TAS masa pandemic covid-19 disampaikan oleh salah satu pengawas SMK provinsi Sumatera Barat yaitu bapak Armen, S.Pd, S. Par, M.Si. sebelum memamparkan meterinya, pemateri menayangkan video satu SMK yang sukses beradaptasi dengan situasi new normal selama pandemic covid-19. Peserta tampak antusias menyaksikan. Penyampaian materi dilanjutkan dengan penyelenggaraan tugas-tugas TAS yang harus diadaptasi dengan situasi pandemic covid-19 (P3GTK, 2020). Secara umum materi difokuskan pada penyusunan SOP layanan-layanan administrasi baik secara langsung maupun dengan elektronik/IT berbasis internet. Karena juga berperan sebagai pengawas SMK, pemateri mencoba untuk meyakinkan dan menugaskan peserta untuk melengkapi/menyusun SOP layanan-layanan administrasi yang belum tersedia di sekolah masing-masing. Peserta tampak tenang mendengarkan pemaparan dari pemateri yang juga pengawas sekolah mereka. Diakhir penyampaian materi, beberapa orang peserta menyampaikan pertanyaan dan keluhan-keluhannya dalam melaksanakan tugasnya. Ini menjadi masukan juga bagi dinas pendidikan provinsi melalui pengawas terhadap TAS khususnya di SMK.

Studi Kasus

Studi kasus diberikan untuk memberikan penguatan pemahaman dan latihan penyelesaian masalah yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas TAS di sekolah khususnya selama pandemi covid-19. semua peserta tampak antusias menyampaikan sudut pandangnya terhadap kasus-kasus yang dilontarkan panitia. Sesi ini berakhir dengan diskusi yang cukup panjang antar panitia, pemateri, dan peserta.

Efektivitas Pelatihan

Hasil analisis data efektivitas pelatihan oleh peserta pelatihan peningkatan kompetensi TAS SMK Kota Padang disajikan pada gambar 2 di bawah ini.



Gambar 2. Bagan Hasil Uji Efektivitas Pelatihan Peningkatan Kompetensi TAS SMK Kota Padang

Gambar 2 menunjukkan data respon peserta pelatihan/TAS terhadap empat aspek efektivitas pelatihan yaitu efektivitas waktu, metode, narasumber, dan materi. Akumulasi rata-rata respon peserta pelatihan/TAS terhadap efektivitas model mencapai 90,4%. Berdasarkan data pada gambar 2 di atas tingkat efektivitas waktu berdasarkan respon peserta pelatihan/TAS mencapai 89,9 %, untuk efektivitas metode mencapai 88,7%, efektivitas narasumber mencapai 93,6%, dan

efektivitas materi mencapai 89,6%. Dapat disimpulkan bahwa pelatihan peningkatan kompetensi TAS SMK Kota Padang yang dilaksanakan oleh tim Program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Universitas Negeri Padang tahun 2020 “efektif”. Keahlian dan kompetensi narasumber menjadi aspek tertinggi dalam menunjang efektivitas pelaksanaan pelatihan ini. Disamping itu keseriusan peserta selama melaksanakan pelatihan baik pada segmentasi penyampaian materi/pelatihan virtual maupun penugasan terbimbing juga menjadi indikator keberhasilan pelatihan ini.

SIMPULAN

Pengabdian kepada masyarakat dengan judul “Peningkatan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) SMK Kota Padang dilaksanakan dengan tujuan membekali TAS SMK dari segi pengetahuan dan teknis pelaksanaan layanan administrasi pendidikan berbasis mutu terutama pada masa pandemi covid-19. Pelatihan ini dirancang dalam dua segmentasi yaitu penyampaian materi (dilakukan secara virtual) dan penugasan terbimbing. Materi pelatihan dipilih berdasarkan analisis kebutuhan pembinaan TAS yang dilakukan melalui wawancara dan tes awal pemahaman TAS terhadap bidang tugasnya. Materi pelatihan ini terdiri atas: (1) konsep dasar dan ruang lingkup tugas TAS SMK, (2) konsep dan implementasi layanan prima di sekolah, (3) kompetensi teknis dan manajerial TAS SMK, (4) komunikasi efektif dan implementasinya dalam memberikan layanan administrasi di SMK, (5) pemanfaatan IT dalam meningkatkan inovasi dan produktivitas sekolah, (6) penyusunan SOP layanan administrasi SMK masa pandemic covid-19. Sedangkan penugasan terbimbing terdiri dari (1) penugasan penyusunan SOP layanan administrasi SMK masa pandemic covid-19, dan (2) penugasan implementasi SOP layanan administrasi masa pandemic covid-19.

Mengukur tingkat efektivitas pelatihan dilakukan melalui angket online yang diisi peserta pelatihan/TAS setelah seluruh kegiatan pelatihan dilaksanakan. Indikator efektivitas pelatihan terdiri dari: efektivitas waktu, metode, narasumber, dan materi pelatihan. Akumulasi rata-rata respon peserta pelatihan/TAS terhadap efektivitas model mencapai 90,4%. Dapat disimpulkan bahwa pelatihan peningkatan kompetensi TAS SMK Kota Padang yang dilaksanakan oleh tim Program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Universitas Negeri Padang tahun 2020 “efektif”. Diharapkan kegiatan-kegiatan pelatihan untuk TAS dapat dilanjutkan pada sasaran dan materi yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadwati, W., Meirawan, D., & Rahyasih, Y. (2018). Pemanfaatan Sarana Prasarana Kerja, Self Capacity Building , Dan Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. <https://doi.org/10.17509/Jap.V25i1.11566>
- Amanchukwu, R. N., Stanley, G. J., & Ololube, N. P. (2015). A Review Of Leadership Theories, Principles And Styles And Their Relevance To Educational Management. *Management*.
- Bellei, C., Vanni, X., Valenzuela, J. P., & Contreras, D. (2016). School Improvement Trajectories: An Empirical Typology. *School Effectiveness And School Improvement*. <https://doi.org/10.1080/09243453.2015.1083038>
- Blau, I., & Presser, O. (2013). E-Leadership of School Principals: Increasing School Effectiveness By A School Data Management System. *British Journal Of Educational Technology*. <https://doi.org/10.1111/Bjet.12088>
- Center, N. H. S. (2012). High School Improvement: Indicators Of Effectiveness And School-Level Benchmarks. *National High School Center*.

- Cheng, Y. C. (1996). A School-Based Management Mechanism For School Effectiveness And Development. *School Effectiveness And School Improvement*.
<https://doi.org/10.1080/0924345960070102>
- Ditjen Gtk. (2019). *Modul Bimbingan Teknis Peningkatan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah*. Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan.
- Educational Leadership And Management : Theory, Policy, And Practice. (2007). *South African Journal Of Education*.
- Faujiah, A. (2018). Service Excellence. *Ekosiana: Jurnal Ekonomi Syari'ah*.
<https://doi.org/10.30957/ekosiana.v4i02.30>
- Ibrahim, A. (2014). Konsep Dasar Manajemen Perpustakaan Dalam Mewujudkan Mutu Layanan Prima Dengan Sistem Temu Kembali Informasi Berbasis Digital. *Desember*.
- Kartiwi, A., & Sa'ud, U. (2015). Kualitas Layanan Akademik Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan Upi*. <https://doi.org/10.17509/jap.v22i2.5387>
- Kemendikbud. *Permendikbud.*, (2008).
- Liana, N. A. (2016). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Peserta Didik Terhadap Layanan Pendidikan. *Manajemen Pendidikan*.
- Nisa, H. (2016). Komunikasi Yang Efektif Dalam Pendidikan Karakter. *Universum*.
<https://doi.org/10.30762/universum.v10i1.223>
- Nurlia. (2018). Strategi Pelayanan Dengan Konsep Service Excellent. *Meraja Journal*.
- P3GTK. (2020). Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) Merupakan Ujung Tombak Pelayanan Di Sekolah. Retrieved From <https://p3gtk.kemdikbud.go.id/konten/tenaga-administrasi-sekolah-tas-merupakan-ujung-tombak-pelayanan-di-sekolah-71eaiptt>
- Rokhmah, N. A., & Anggorowati, A. (2017). Komunikasi Efektif Dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Journal Of Health Studies*.
<https://doi.org/10.31101/jhes.186>
- Samsirin. (2015). Konsep Mutu Dan Kepuasan Pelanggan Dalam Pendidikan Islam. *Jurnal At-Ta'dib*.
- Shaylide, I. S. (2014). Pengaruh Mutu Layanan Akademik Dan Biaya Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Administrasi Pendidikan Upi*.
<https://doi.org/10.17509/jap.v21i2.6671>
- Sumarsono, R. B. (2015). Profesionalitas Kepala Sekolah & Jaminan Mutu Pendidikan. *Tersedia Secara Online Di: Http://Ap. Fip. Um. Ac. Id ...*
- Tjiptono, F. (2004). Prinsip-Prinsip Total Quality Service. In *Book*.
- Ushansyah. (2017). Pentingnya Administrasi Sekolah Untuk Kemajuan Pendidikan. *Ittihad Jurnal Kopertais Wilayah Xi Kalimantan*.
-